

Perfil del Puesto e Información Curricular

	Nombre del servidor(a) público Lorena Ledezma Márquez
	Clave: 1000
	Denominación del puesto: Encargada de Departamento
	Denominación del cargo o nombramiento otorgado: Encargada del Departamento de Recursos Materiales en el Subcentro C4 Zona Norte.
	Área o unidad administrativa de adscripción: SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Idiomas: **Español**

Información Curricular

ESCOLARIDAD

- **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**
CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES ULQ EN CANCÚN QUINTANA ROO
ACUERDO: 20100119 DE FECHA 08 DE FEBRERO DE 2010

OTROS ESTUDIOS:

DIPLOMADO: ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN SECRETARIAL
03 MARZO AL 13 DE JUNIO 2008.

TALLER PARA AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD EN LA NORMA ISO 9001:2008
MAYO 2015.

LIDERAZGO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
10 AL 12 DE NOVIEMBRE DE 2014.

TALLER CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
23 AL 26 DE JUNIO DE 2014.

TALLER PARA AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD EN LA NORMA ISO 9001:2008
11 Y 15 DE ABRIL DE 2014.

MODELO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL PÚBLICO
28 AL 30 DE ABRIL DE 2014

LOS PROCESOS COMO INSUMO DE PROGRAMA DE CALIDAD
26 AL 29 DE AGOSTO DE 2013

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD EN LA NORMA 9001:2008
MAYO 2013

OPERACIÓN S.O.S. TRANSFORMANDO EL ESTRÉS EN UN MOTOR IMPULSOR DENTRO DE MI PROYECTO DE VIDA.

08 AL 12 DE ABRIL DE 2013

ADMINISTRACIÓN DEL TRABAJO Y ORGANIZACIÓN PERSONAL

30 ENERO AL 02 DE FEBRERO DE 2012

INTEGRACIÓN DE EQUIPOS ALTAMENTE EFECTIVOS

NOVIEMBRE 2011

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

OCTUBRE 2011

IMAGEN Y CALIDAD A TRAVÉS DEL TELÉFONO

MAYO 2007

ACTUACIÓN EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA

18 AL 20 DE OCTUBRE DE 2006

USO EFICIENTE DEL TELÉFONO

SEPTIEMBRE 2005

CALIDAD EN EL SERVICIO

AGOSTO 2005

SERVICIO DE CALIDAD

AGOSTO 2005

EXPERIENCIA LABORAL

**ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES, SUBCENTRO C4 ZONA NORTE
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
ENERO 2015 – A LA FECHA.**

**AUXILIAR DEL DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS, SUBCENTRO C4 ZONA NORTE
2011 A ENERO 2015.**

**SECRETARIA DE DIRECCIÓN, SUBCENTRO C4 ZONA NORTE
2007 AL 2011.**

**OPERADORA DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 911 (ANTES 066)
AGOSTO 2002 AL 2007.**

Sanciones Administrativas definitivas

NO