


Perfil del Puesto e Información Curricular

	Nombre del servidor(a) público Elia Sheyla Arreola Ávila	
	Clave: 99999 HN	
	Denominación del Puesto: Jefe de Departamento de Indicadores de Desempeño y Calidad	
	Denominación del cargo o nombramiento otorgado: Jefe de Departamento de Indicadores de Desempeño y Calidad (Plaza Honorarios FASP)	
	Área o unidad administrativa de adscripción: Dirección de Servicios de Emergencia y Denuncia Anónima	
Información curricular		
Idioma: Español Extranjero: Ninguno		
<p>Universidad De Quintana Roo, Licenciatura En Humanidades. 2005-2009 Certificado.</p> <p>Centro De Bachillerato Tecnológico Industrial Y De Servicios No. 253 2001-2004 Certificado</p> <p>Escuela Secundaria José Marrufo Hernández 1998-2001 Certificado</p> <p>Escuela Primaria Urbana, Niños HéroeS De Chapultepec. 1992-1998 Certificado</p>		
Nivel máximo de estudios	Licenciatura	
Experiencia Laboral (3 últimos empleos)		

Actual 01-04-2017	Jefe de Departamento de indicadores de Desempeño y Calidad
2011-2017	Supervisor, Despachador y Operador del Centro de Atención a Llamadas de Emergencia.
2009-2011	Instituto Nacional Electoral (INE). Función: Actualización De Cartografía Del Estado.
2007-2009	Fiscalía General Del Estado De Quintana Roo. Función: Agente De La Policía Ministerial (Comisionada Al Área De Informática Y Estadísticas).
2007	Banco HSBC. Función: Asistente Ejecutiva
2005-2007	Clínica Carranza S.A. De C.V. Función: Recepcionista
Sanciones Administrativas Definidas	
NO	