

PERFIL DEL PUESTO E INFORMACIÓN CURRICULAR

 <p>Universidad Tecnológica de Cancún <small>ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO</small></p>	NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO: Elena Isabel Múgica Silva
	CLAVE: 500
	DENOMINACIÓN DEL CARGO O NOMBRAMIENTO OTORGADO: DIRECTORA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SERVICIOS ESTUDIANTILES
	ÁREA O UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ADSCRIPCIÓN: Rectoría
	DEPENDENCIA: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

INFORMACIÓN CURRICULAR

ESCOLARIDAD Y NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS

- **Maestría en Administración** por el Instituto de Estudios Universitarios en Cancún Q.Roo 1997-1999. Pendiente título profesional.
- **Lic. En admón. de Empresas** por el Instituto Tecnológico de Boca del Río Veracruz, 1985-1989, obteniendo la titulación automática por promedio. Cédula profesional 5446859



Formación complementaria.

Diplomado en Clusters: Estrategia y Competitividad, por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2006.

Diplomado en Calidad en el Servicio, impartido por el centro interamericano de Calidad Total, 1996.

Diplomado Sistemas de Calidad, impartido por Asociación Mexicana de Facilitadores AMFACI 1996.

Diplomado en Actualización para Directivos impartido por CANACYNTRA 1993.

Congreso CASE. Año 2011 al 2015.

Congreso: Asociación Mexicana para la Educación Internacional AMPEI 2012 Proyección de la Internacionalización en las Instituciones Educativas.

AMPEI 2010,2008.

Congreso Anual de Educación Continua 2010,2008,2006

International Consortium for Education 2013 reunión anual en Toronto. Proyectos de Internacionalización educativa.

Programa para la Movilidad de América del Norte PROMESA Reunión Anual 2010, 2009, 2008, 2007.

EXPERIENCIA LABORAL

Experiencia laboral

2013 a la Fecha. Directora de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles. Universidad Tecnológica de Cancún.

Responsable de las siguientes áreas:

Subdirección de Informática

Servicios Escolares

Prensa y Difusión

Servicios Médicos y Psicológicos

Actividades Extracurriculares (Deporte y Cultura)

Biblioteca

Representante Institucional ante el Comité Técnico de Becas PRONABES (Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores).

Miembro del Comité de Adquisiciones de la Universidad.

Miembro del Comité de Bienes de la Universidad.

Miembro del Comité de Becas de la Universidad.

Miembro del Comité Interno de Transparencia de la Universidad.

Miembro del Comité de Honor y Justicia de la Universidad.

Miembro del Comité de Cafetería de la Universidad.

Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad.

Auditor Interno del Modelo de Igualdad Laboral y No discriminación.

Jefe Inmediato: Rector Maestro en C. Julián Aguilar Estrada.

2004-2013 Jefa del Departamento de Educación Continua y Formación Empresarial Universidad Tecnológica de Cancún.

Responsable de las siguientes áreas:

Vinculación Internacional

Educación Continua

Formación Empresarial

Centro Evaluador y de Competencias Profesionales.

Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo.

2005 a la fecha Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008

2009 a 2013 Profesor de Asignatura en la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico, asignaturas de Habilidades Gerenciales en la Universidad Tecnológica de Cancún.

2011 a 2013 Profesor en la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública, en las asignaturas de Fundamentos de la Administración, Desarrollo Organizacional, Administración de Empresas en la Carrera de Licenciatura en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas

2006-2007 Extensionista Financiero. Programa Nacional de la Secretaría de Economía.

1996-2002 Consultor del Programa Calidad Integral y Modernización CIMO patrocinado por el Banco Mundial para el apoyo a las pequeñas y medianas empresas.

2000-2004 Instructora del Programa Juntos por la Excelencia de la Asociación de Hoteles de Cancún, certificado por el Caribbean Hospitality Training Institute y auspiciado por American Express Co.

2001-2003 Consultora de Recursos Humanos e Instructora de cursos de Capacitación y Administradora del Centro de Investigación en Psicoterapia Humanista y Consultoría en Recursos Humanos

1997-2000 Asesora de Recursos Humanos en Hotel Tucancun beach

1996-2002 Gerente de Recursos Humanos Arte Popular S.A. de C.V. y Comercializadora Mar Caribe S.A. de C.V. Cancún Q. Roo 8872187.

1991-1996 Gerente de Recursos Humanos Hotel Plaza Caribe S.A. de C.V. Cancún Q. Roo 8841377

Instructora de cursos de Capacitación

1989-1991 Administrador de obra interino Proyectos y Servicios S.a. de C.V. México D.F. (ya no existe constructora)

SANCIONES ADMINISTRATIVAS DEFINITIVAS

NO